

## POLITICA AZIENDALE DELLA QUALITÀ

Bunkeroil, con sede in Via Pietro Paleocapa, 11, a Livorno, nasce nel 1980, la nostra storia è sempre stata caratterizzata da una crescita costante e dall'attenzione massima dedicata alla qualità dell'offerta e alla soddisfazione del cliente. Per questo siamo diventati una delle realtà più importanti a livello nazionale e internazionale. Dal porto di Livorno è iniziata l'espansione nella distribuzione di combustibili e oli lubrificanti per marina su tutti i porti italiani e negli altri servizi, per andare a rispondere in maniera sempre più completa alle esigenze diversificate dei clienti.

L'attività di navigazione per il trasporto di prodotti petroliferi nel Mediterraneo ha affiancato fin dal principio il servizio Bunker e nei primi anni 2000 è stata implementata ulteriormente con un rinnovamento della flotta.

Nello stesso periodo abbiamo attivato il servizio di Spedizioni e Agenzia Marittima sul porto di Livorno (non oggetto di certificazione), mentre l'espansione internazionale nel settore dei lubrificanti è iniziata nella seconda metà degli anni 2000. Oggi arriviamo a coprire tutti i principali porti mondiali.

Dal 2018 abbiamo avviato un servizio di magazzino costantemente rifornito in qualità di Distributori ExxonMobil di riferimento per la piccola marina sul territorio di Italia e Malta.

Bunkeroil applica il suo sistema alla attività di:

### *"Commercializzazione di prodotti petroliferi"*

Oggi la Direzione è impegnata nel miglioramento continuo del proprio sistema attraverso il costante richiamo all'organizzazione tutta circa l'importanza del rispetto di tutti i requisiti applicabili ai processi sviluppati ed alle attività eseguite, nonché al rispetto delle prescrizioni legali applicabili.

In particolare la politica aziendale si sostanzia attraverso:

- ❖ L'ottenimento della consapevolezza del proprio ruolo aziendale, da parte di tutti gli Operatori;
- ❖ La continua ricerca del miglioramento dei processi e dei servizi erogati;
- ❖ L'incremento del grado di soddisfazione dei propri Clienti;
- ❖ Il rafforzamento della posizione aziendale sul mercato nazionale ed internazionale;
- ❖ L'attenzione a tutti gli elementi che concorrono a definire l'immagine aziendale.
- ❖ Il mantenimento di un sistema di monitoraggio e d'informazione dei portatori d'interesse per prevenire motivi di reclamo;

La Direzione a seguito della definizione della politica aziendale, sopra indicata, individua obiettivi che si sostanziano in:

- ✓ Attenzione al Cliente ed alle richieste degli stakeholders.
- ✓ Qualità delle forniture.
- ✓ Qualità delle risorse.
- ✓ Attuazione degli obiettivi di business, della Politica Aziendale e, più in generale, del Sistema Gestione Qualità.

Riesami periodici di sistema, consentono di accertare nel tempo se la politica aziendale si mantiene appropriata, coerente ed adeguata a conseguire gli scopi aziendali.

Gli obiettivi che l'organizzazione definisce, sono articolati in traguardi misurabili e coerenti con la politica aziendale.

Questi risultano contenuti anche nel riesame direzionale e saranno condivisi con gli RDF, misurati attraverso l'individuazione di indici di monitoraggio e misurazione. I risultati di tale analisi saranno contenuti nel riesame direzionale relativo al periodo a cui i dati fanno riferimento.

Gli obiettivi aziendali sono contenuti in apposita tabella allegata al Riesame stesso e rivalutata ad ogni sua analisi.

Per ogni indicatore sono stabiliti indici di misurazione che costantemente vengono aggiornati verso l'obiettivo del miglioramento continuo.

Inoltre al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti e più in generale, di tutte le parti interessate, l'Azienda definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

#### **Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate:**

Bunkeroil si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- ✓ Del mercato di riferimento
- ✓ Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- ✓ Di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

#### **Approccio per processi**

Bunkeroil identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. Bunkeroil gestisce i propri processi perché siano univoci:

Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi

Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

#### **Leadership**

Bunkeroil si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. Bunkeroil comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

#### **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

Bunkeroil pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ✓ Valutare e trattare rischi associati ai processi
- ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Bunkeroil promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

#### **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

Bunkeroil è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

#### **Miglioramento**

Bunkeroil si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che Bunkeroil mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte Bunkeroil è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 in ultima edizione.

Inoltre la Direzione assicura che la suddetta politica venga resa disponibile al pubblico e che venga comunicata, compresa e perseguita da tutte le risorse umane di Bunkeroil e/o operanti per conto di essa.

La Direzione